

CASE HISTORY

Progetto SMART Verona

Turismo sostenibile e Big Data: il progetto SMART Verona, finanziato dal Ministero del Turismo e promosso dal Comune di Verona, è il piano di valorizzazione data-driven del patrimonio UNESCO. Il focus è l'implementazione e il conferimento al Comune di una piattaforma di Big Data digitale e integrata, per il monitoraggio dell'esperienza di turisti e visitatori.



L'approccio data-driven alla gestione dei flussi turistici

- **Settore:** Turismo
- **Soluzione:** Piattaforma, Report
- **Competence center:** SocialMeter

L'ESIGENZA

Il **turismo sostenibile** è una priorità crescente per enti, turisti e residenti di una città, e i **Big Data** ne possono guidare lo sviluppo strategico. La Casa di Giulietta, meta ogni anno di milioni di turisti, dimostra quanto sia importante monitorare i flussi per gestire l'affollamento.

È in questo contesto che si inserisce SMART Verona, progetto pionieristico di innovazione digitale, volto a garantire un'esperienza di visita più Sostenibile, Memorabile, Autentica, Rispettosa, e Tracciabile (SMART).



LA SOLUZIONE

Alla base del progetto Smart Verona c'è un'**infrastruttura digitale** completa, sviluppata su misura, che integra il digital Data Lake e la potenza analitica della piattaforma SocialMeter Suite.

Quest'ultima due set di dati su otto punti di particolare interesse storico-culturale della città: **dati sul parlato digitale e dati sulla mobilità**.

In questo modo, il Comune può basare le proprie decisioni operative su un quadro completo e approfondito del comportamento turistico, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia dei dati personali (GDPR).



I BENEFICI ATTESI

L'adozione di tale piattaforma rappresenta un importante **vantaggio competitivo** per la municipalità, rafforzandone l'immagine nazionale e internazionale. Gli insight estratti tramite SocialMeter permettono di trasformare i dati in strategia, sostenendo una pianificazione territoriale più consapevole e orientata alla valorizzazione sostenibile, una gestione più equilibrata dei flussi turistici, e, di conseguenza, garantendo una maggiore soddisfazione di turisti, visitatori e residenti.



GLI SVILUPPI FUTURI

Il progetto è in costante miglioramento. La piattaforma è pensata per adattarsi alle richieste di Comune e partner, e per fornire **insight customizzati** in base all'evoluzione del progetto.

Ad esempio, in risposta alla domanda dell'amministrazione, la piattaforma è stata personalizzata al fine di includere i dati per l'ascolto, il monitoraggio e l'analisi delle recensioni Google.



Maxfone è il digital enabler che trasforma i dati in risorse strategiche. Con i suoi competence center, **IoTSolutions** e **SocialMeter**, Maxfone sviluppa soluzioni di Intelligenza Artificiale (IA) per ottimizzare i processi produttivi, accelerare la sostenibilità e guidare strategie di mercato basate sui dati.



Maxfone Srl SB

www.socialmeter.it
info@socialmeter.it